

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Интернет-магазин: [2ears.ru](https://2ears.ru)

**Продавец:** Индивидуальный предприниматель Новиков Дмитрий Вячеславович

**Дата публикации и вступления в силу:** 27 февраля 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) ИП Новикова Д.В. заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ, если Вы принимаете нижеизложенные условия и совершаете заказ, это означает Ваше полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Продавец** — Индивидуальный предприниматель Новиков Дмитрий Вячеславович (ИНН: 501804657345, ОГРНИП: 324208100708342), осуществляющий продажу товаров дистанционным способом через Интернет-магазин.

**1.2. Покупатель** — любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты и оформившее заказ на Сайте.

**1.3. Сайт** — интернет-сайт [2ears.ru](https://2ears.ru), предназначенный для дистанционной продажи товаров.

**1.4. Товар** — перечень товаров, представленных на Сайте, включающий:

- беспроводные наушники (всех типов);
- портативные Bluetooth-колонки;
- напольные колонки и саундбары;
- внешние аккумуляторы (power bank);
- смарт-часы и фитнес-браслеты;
- кабели, блоки питания и зарядные устройства;
- иные сопутствующие аксессуары и акустические системы.

**1.5. Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на Сайте.

**1.6. Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путем оформления Заказа.

---

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящее Соглашение регулирует отношения между Продавцом (ИП Новиков Д.В.) и Покупателем при покупке товаров в интернет-магазине [2ears.ru](https://2ears.ru).

**2.2.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иное не указано в новой редакции.

**2.3.** Покупатель обязуется перед оформлением Заказа ознакомиться с актуальной версией Соглашения, а также с Правилами доставки, оплаты и возврата товаров, размещенными на Сайте.

**2.4.** Настоящее Соглашение составлено в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ (глава 30 "Купля-продажа", статьи 435-438 об оферте);

- Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 (с изменениями, вступившими в силу в 2026 году);
  - Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
  - Правилами продажи товаров дистанционным способом.
- 

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)**

**3.1.** Покупатель оформляет Заказ самостоятельно на Сайте путем добавления Товаров в корзину и заполнения формы заказа.

**3.2.** Моментом заключения договора (акцептом оферты) считается момент получения Продавцом оформленного Заказа при соблюдении следующих условий:

- Покупатель проставил отметку в чек-боксе "Я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие на обработку персональных данных" (галочка должна быть установлена **активно Покупателем**, предустановленное согласие не допускается);
- Покупатель предоставил достоверную информацию, необходимую для выполнения Заказа (фамилия, имя, телефон, адрес доставки);
- Покупатель подтвердил Заказ нажатием кнопки "Оформить заказ" или "Подтвердить заказ".

**3.3.** Продавец подтверждает принятие Заказа путем направления Покупателю уведомления на указанный адрес электронной почты или SMS-сообщения на указанный номер телефона.

**3.4.** Договор считается заключенным с момента направления Продавцом подтверждения Заказа.

---

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**4.1.** Продавец обязуется передать в собственность Покупателю выбранный им Товар из ассортимента, указанного в п. 1.4, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**4.2.** Наименование, цена, количество Товара, а также способ и срок доставки определяются Покупателем при оформлении Заказа и фиксируются в подтверждении Заказа, направляемом Продавцом.

**4.3.** Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в карточке товара на Сайте. В соответствии с изменениями в Закон "О защите прав потребителей", вступившими в силу в 2026 году, Продавец обязан указывать в описании товара ссылку на страницу сайта, содержащую запись о сертификате соответствия и (или) декларации о соответствии (при наличии).

---

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **5.1. Продавец обязуется:**

**5.1.1.** Передать Покупателю Товар надлежащего качества, соответствующий описанию на Сайте.

**5.1.2.** Обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

**5.1.3.** Информировать Покупателя о статусе Заказа и возможных задержках в доставке.

**5.1.4.** Предоставить Покупателю возможность оплаты Товаров путем перевода цифровых рублей (при наличии технической возможности) в соответствии с дополнениями в статью 16.1 Закона "О защите прав потребителей", действующими с 2026 года.

## **5.2. Продавец имеет право:**

**5.2.1.** Изменять цены на Товары, представленные на Сайте, до момента оформления Заказа Покупателем.

**5.2.2.** Отказать Покупателю в заключении договора при непредоставлении необходимой информации или нарушении условий Соглашения.

**5.2.3.** Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по доставке Товаров.

## **5.3. Покупатель обязуется:**

**5.3.1.** Ознакомиться с условиями Соглашения до момента оформления Заказа.

**5.3.2.** Предоставить достоверную информацию, необходимую для выполнения Заказа.

**5.3.3.** Принять и оплатить Товар в соответствии с условиями Заказа.

## **5.4. Покупатель имеет право:**

**5.4.1.** Отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи, а также после передачи — в течение 7 дней (для товаров надлежащего качества) в соответствии с Законом "О защите прав потребителей".

**5.4.2.** Требовать от Продавца исполнения гарантийных обязательств в случае обнаружения недостатков Товара.

---

## 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ЦЕНА ТОВАРА

**6.1.** Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации и включает НДС (для плательщиков НДС).

**6.2.** Продавец имеет право изменять цены на Товары до момента оформления Заказа. Цена зафиксированного Заказа изменению не подлежит.

**6.3.** Оплата Товара производится одним из следующих способов, указанных на Сайте:

- Оплата банковской картой онлайн;
- Оплата при получении (наложенный платеж);
- Оплата через электронные платежные системы;
- Оплата путем перевода цифровых рублей (при наличии технической возможности).

**6.4.** При оплате банковской картой обработка платежей производится с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности.

**6.5.** С 1 марта 2026 года вступили в силу новые правила оплаты подписок и периодических платежей. **Внимание:** Продавец не осуществляет автоматическое списание денежных средств за продление каких-либо услуг без отдельного согласия Покупателя. В случае оформления предзаказа или рассрочки, Продавец гарантирует, что:

- информация о сроках и размере платежей доводится до Покупателя в явном виде;
- Покупатель имеет возможность отказаться от использования ранее предоставленных реквизитов банковской карты в электронной форме через личный кабинет или по запросу.

**6.6.** С 1 апреля 2026 года вводится регулирование потребительской рассрочки. Продавец не устанавливает разные цены на Товары в зависимости от способа оплаты (одним платежом или в рассрочку), если иное не предусмотрено законодательством.

---

## 7. ДОСТАВКА ТОВАРА

**7.1.** Способы и сроки доставки указываются на Сайте и зависят от выбранного региона (включая г. Королёв Московской области и другие населенные пункты).

**7.2.** Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или его представителю.

**7.3.** Право собственности на Товар переходит к Покупателю после полной оплаты Товара и его фактической передачи.

---

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Продавец не несет ответственности за невозможность использования Товара по вине Покупателя или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

**8.3.** Продавец не несет ответственности за действие систем связи, интернет-провайдеров, платежных систем, которые могут быть задействованы при оформлении и оплате Заказа.

**8.4.** В соответствии с действующим законодательством, Продавец (Индивидуальный предприниматель) отвечает по своим обязательствам всем принадлежащим ему имуществом, за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание.

---

## **9. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**9.1.** Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 дней с момента получения Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется документ, подтверждающий факт покупки.

**9.2.** Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в течение гарантийного срока, установленного производителем. При обнаружении недостатков Покупатель вправе потребовать:

- замены на товар аналогичной марки;
- замены на такой же товар другой марки с перерасчетом цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков;
- возмещения расходов на устранение недостатков;
- возврата уплаченной за товар суммы.

**9.3.** Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным с Покупателем способом, в срок не более 10 дней с момента предъявления соответствующего требования.

---

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**10.1.** Все материалы, размещенные на Сайте (тексты, фотографии, дизайн, логотипы), являются интеллектуальной собственностью Продавца или используются на законных основаниях. Использование материалов без согласия правообладателя не допускается.

**10.2.** Покупателю предоставляется право использования Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии для целей просмотра информации и оформления заказов.

---

## **11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**11.1.** Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя (фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки) в целях исполнения договора купли-продажи и доставки Товара.

**11.2.** Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных путем проставления отметки в чек-боксе при оформлении Заказа. Галочка должна быть установлена активно Покупателем (предустановленное согласие не допускается).

**11.3.** Подробные условия обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

---

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**12.1.** Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, решаются путем переговоров. Обязателен досудебный претензионный порядок урегулирования споров.

**12.2.** Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

**12.3.** В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

## **13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Индивидуальный предприниматель Новиков Дмитрий Вячеславович**

**ИНН:** 501804657345

**ОГРНИП:** 324208100708342

**Юридический адрес:** г. Королёв, Московская область, мкр. Болшево, ул. Гайдара

**Фактический адрес:** г. Королёв, Московская область, мкр. Болшево, ул. Гайдара

**Телефон:** +7-999-112-112-0

**Email:** dima@2ears.ru

**Банковские реквизиты:**

**Наименование банка:** ПАО Сбербанк

**БИК:** 044525225

**Расчетный счет:** 40802 810 1 4000 0510771

**Корреспондентский счет:** 30101 810 4 0000 0000225