

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Интернет-магазин: 2ears.ru

Продавец: Индивидуальный предприниматель Новиков Дмитрий Вячеславович

Дата вступления в силу: 27 февраля 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин 2ears.ru (ИП Новиков Д.В.) может получить от Покупателя во время использования им Сайта, включая оформление заказа, регистрацию, подписку на новости, участие в акциях и розыгрышах.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт — совокупность веб-страниц, доступных по адресу 2ears.ru, с помощью которых Продавец предлагает Покупателям ознакомиться с ассортиментом товаров (беспроводные наушники, портативные и напольные колонки, саундбары, внешние аккумуляторы, смарт-часы, кабели, блоки питания и сопутствующие аксессуары) и оформить заказ.

1.2. Продавец (Оператор) — Индивидуальный предприниматель Новиков Дмитрий Вячеславович (ИНН 501804657345/ОГРНИП 324208100708342), который организует и осуществляет обработку персональных данных Покупателей.

1.3. Покупатель (Субъект персональных данных) — любое дееспособное физическое лицо, которое использует Сайт, оформляет заказы, подписывается на рассылку или иным образом взаимодействует с Сайтом.

1.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Покупателю), которую он предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заказа, регистрации, подписке или в иных формах взаимодействия.

1.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.6. Согласие на обработку персональных данных — конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное волеизъявление Покупателя, которым он подтверждает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные, которые Покупатель предоставляет о себе самостоятельно:

При оформлении заказа:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки (индекс, город/населенный пункт, улица, дом, квартира).

При подписке на новости и акции:

- Адрес электронной почты (e-mail).

При участии в розыгрышах, акциях, квизах (маркетинговых мероприятиях):

- Фамилия, имя;
- Номер телефона;

- Иная информация, запрашиваемая в конкретном мероприятии.

При обращении в службу поддержки:

- Любые данные, которые Покупатель добровольно указывает в сообщении.

2.2. Данные, которые собираются автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес;
- Тип браузера, устройства и операционной системы;
- Дата и время посещения;
- Адреса запрашиваемых страниц;
- Данные о действиях на Сайте (переходы, клики, просмотры);
- Файлы cookie (подробнее — в разделе 9).

Продавец **не собирает и не обрабатывает** специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя строго в следующих целях:

3.1. Исполнение договора купли-продажи (оформление и доставка заказа):

- Идентификация Покупателя;
- Подтверждение и обработка заказа;
- Связь с Покупателем для уточнения деталей заказа;
- Доставка товара (передача данных службам доставки);
- Возврат и обмен товара, гарантийное обслуживание.

Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора).

3.2. Информирование о статусе заказа:

- Отправка уведомлений по SMS, email или мессенджерам о подтверждении, оплате, отправке заказа.

Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора).

3.3. Маркетинговые активности (розыгрыши, квизы, акции):

- Идентификация участника;
- Связь с победителем;
- Вручение призов.

Правовое основание: ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка на основании отдельного согласия).

3.4. Направление информационных и рекламных материалов (только с согласия):

- Рассылка новостей, обзоров новинок (наушников, колонок, аккумуляторов и т.д.);
- Информирование о специальных предложениях и скидках.

Правовое основание: ч. 1 ст. 6, ч. 1 ст. 18 152-ФЗ (обработка на основании отдельного согласия на рекламу).

3.5. Улучшение работы Сайта:

- Анализ поведения пользователей;
- Сбор статистики посещаемости;
- Техническая оптимизация.

Правовое основание: ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка на основании законного интереса).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

4.1. Покупатель предоставил **явное, информированное и сознательное согласие** на обработку своих персональных данных (путем проставления галочки при оформлении заказа, регистрации, подписке или участии в акции). Галочка не может быть предустановлена по умолчанию — Покупатель устанавливает её самостоятельно .

4.2. Обработка необходима для исполнения договора купли-продажи (оформление и доставка заказа) — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

4.3. Обработка необходима для соблюдения требований законодательства РФ (например, для передачи данных в налоговые органы или по запросу суда) — п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

5. КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И ХРАНИМ ДАННЫЕ

5.1. Сбор данных осуществляется в момент заполнения форм на Сайте (оформление заказа, подписка, регистрация).

5.2. Хранение данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, с соблюдением всех мер безопасности.

5.3. Срок хранения:

- Данные, необходимые для исполнения договора (заказы), хранятся в течение **3 лет** с момента последнего взаимодействия с Покупателем (для разрешения возможных споров, гарантийных случаев).
- Данные для маркетинговых целей (подписка на рассылку) хранятся до момента отзыва согласия Покупателем (отписки).
- По истечении сроков хранения или при отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются.

5.4. Автоматизированная обработка: Продавец может осуществлять обработку данных как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Продавец **не передает** персональные данные Покупателя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

6.1. Службы доставки (Почта России, СДЭК, Vohberry и др.) — передается ФИО, телефон и адрес доставки исключительно для целей выполнения заказа.

6.2. Платежные системы — при оплате заказа банковской картой через платежный шлюз Покупатель перенаправляется на защищенную страницу платежной системы. Продавец не получает и не хранит данные банковских карт.

6.3. Правоохранительные органы — в случаях, предусмотренных законодательством РФ (по мотивированному запросу).

Во всех остальных случаях передача данных третьим лицам возможна только с отдельного согласия Покупателя.

7. ПРАВА ПОКУПАТЕЛЯ (СУБЪЕКТА ПДн)

В соответствии с 152-ФЗ, Покупатель имеет право:

7.1. Получить информацию о том, какие его данные хранятся у Продавца и как они обрабатываются. Для этого достаточно направить запрос на электронную почту Продавца.

7.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются с нарушением закона.

7.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент. Отзыв осуществляется путем направления уведомления на e-mail Продавца. После получения отзыва Продавец обязан прекратить обработку данных и уничтожить их в течение 30 дней, если нет иных законных оснований для хранения.

7.4. Отписаться от рассылки — в каждом письме, приходящем на e-mail, есть ссылка «Отписаться от рассылки». Достаточно кликнуть по ней.

8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Продавец принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц:

- Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- Изданы локальные акты по обработке ПДн;
- Применяются антивирусные средства и средства защиты сетей;
- Доступ к базам данных ограничен и контролируется;
- С персоналом, допущенным к обработке ПДн, подписаны соглашения о неразглашении.

9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

9.1. Сайт использует файлы cookie (небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Покупателя) для:

- Обеспечения работы корзины и процесса оформления заказа;
- Сбора статистики (Яндекс.Метрика, Google Analytics);
- Запоминания предпочтений Покупателя.

9.2. Продолжая использование Сайта, Покупатель соглашается на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

9.3. Покупатель может отключить сохранение cookie в настройках своего браузера. Однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта (например, корзины).

9.4. Информация, собираемая с помощью cookie, не позволяет идентифицировать Покупателя как конкретное физическое лицо и обрабатывается в обезличенном виде.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.2. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Политики при каждом посещении Сайта. Продолжение использования Сайта после изменения Политики означает согласие Покупателя с новой редакцией.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, отзывом согласия, уточнением данных, Покупатель может обращаться:

Email: dima@2ears.ru

Телефон: +7-999-112-112-0

Почтовый адрес: 141065, Московская область, г. Королёв, до востребования

Продавец обязуется рассмотреть обращение и направить ответ в срок, не превышающий **10 рабочих дней** с момента получения запроса.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА (ОПЕРАТОРА)

Индивидуальный предприниматель Новиков Дмитрий Вячеславович

ИНН: 501804657345

ОГРНИП: 324208100708342

Адрес регистрации: г. Королёв, Московская область, мкр. Болшево, ул. Гайдара

Фактический адрес: г. Королёв, Московская область, мкр. Болшево, ул. Гайдара

Телефон: +7-999-112-112-0

Email: dima@2ears.ru